



INSTITUT MÉDICO-CHIRURGICAL DE CHAMPEL

MEDECINE TRADITIONNELLE - MEDECINE ESTHETIQUE - MEDECINE ANTI-AGE - MEDECINE DOUCE - MEDECINE DENTAIRE
Rue Firmin-Massot 1-2 TEL: +41 22 347 29 30 FAX: +41 22 347 32 00 | Chemin de Malombré 5 TEL: +41 22 346 33 63 Fax: +41 22 347 36 11

Consentement Eclairé

Chère Madame, Cher Monsieur,

Merci de l'honneur que vous nous faites en venant nous voir et de votre confiance envers notre institution de Santé. Nous sommes sous le contrôle du médecin et pharmacien cantonal et sommes contrôlés régulièrement à la fois sur l'hygiène et la qualité de notre équipement.

Nous devons vous avertir des points importants suivants :

1. Il est important si **vous changez** de téléphone, d'adresse, d'email ou d'assurance maladie de nous en informer. En effet, ceci est essentiel pour vous communiquer vos résultats médicaux. **Il est de votre responsabilité de le faire.** Le centre décline toute responsabilité en cas de non respect de cette clause. Il est également important de vérifier régulièrement si l'inscription de ces données sur vos étiquettes est juste.
2. Vous devez être **mis au courant** de chacun de vos résultats. Ceci se fait par lettre, SMS, appel téléphonique ou email. Si vous ne recevez pas les résultats vous devez nous en informer dans les 15 jours. Si une secrétaire vous appelle ne stressez pas ce n'est pas grave, mais vous devez venir malheureusement. Elle n'a pas le droit de commenter ces derniers. Si vous souffrez d'un problème urgent, le médecin doit vous voir dans la journée dès la première consultation, ceci est important pour nous, il faudra insister face à la secrétaire pour obtenir un RDV en urgence.
3. Vous pouvez à tout moment discuter l'indication et le coût de chaque examen prescrit. Le médecin vous propose des tests qu'il juge utiles, il est de votre droit d'en discuter avec le médecin. N'hésitez pas à lui demander le prix ou toute explication sur l'utilité d'un examen. Vous êtes en droit de refuser un examen à tout moment et ceci sans donner le moindre motif. Les médicaments qui vous sont donnés ne sont pas gratuits, ni pour certains vaccins, sauf si le docteur le mentionne. Il est de votre droit d'en demander le prix ou les refuser. Il est également possible que le médecin vous fasse une prescription pour vous les procurer à la pharmacie pour qu'il vous les administre ensuite.
4. Si vous êtes enceinte, le médecin effectuera des échographies. Ces dernières visent à exclure que votre enfant est en danger, elles ne sont aucunement destinées à une malformation.
5. En cas de problème avec du personnel, des docteurs, des factures nous vous prions de bien vouloir nous en informer immédiatement. Vous pouvez joindre en tout temps le directeur Dr Jovanovic Stevan. Nous sommes ouverts à toute suggestion.
6. Notre politique est d'envoyer directement les factures à l'assurance maladie. Ceci permet de simplifier les démarches administratives. Sachez que vous pouvez en tout temps contester les factures. Nous avons pour politique d'aider notre patient. Si vous avez des problèmes financiers ou des difficultés à payer une facture, n'hésitez pas à en parler avec notre équipe. Nous avons une politique de paiement fractionné et de remise afin que l'accès au soin ne soit pas limité pour des questions de coûts, ou de franchise.
7. Concernant la Règlementation Générale sur la Protection des Données (RGPD), nous vous informons que toutes les informations que vous nous communiquez tant sur le plan personnel, administratif que médical sont traitées de manière strictement confidentielle. Le traitement des

données relatives à votre dossier médical est limité aux besoins de facturation et à la coordination de votre suivi médical. Nous n'établissons pas de profil à des fins de traitement commercial ou publicitaire, toutes nos annonces promotionnelles ou informatives se font à l'ensemble de notre patientèle, sans ciblage basé sur un profil ou une discrimination quelconque.

Date :

Nom et prénom :

Signature :